



RÜCKLIEFERSCHEIN

Rücklieferung an:

CTT Computertechnik AG
RMA | Reparatur
Otto-Hahn-Straße 20-22
D-85521 Hohenbrunn-Riemerling

Lieber Kunde,

damit wir für Sie Ihre Rücksendungen möglichst schnell und fehlerfrei bearbeiten können, wäre es sehr hilfreich, wenn Sie den Service-Begleitschein vollständig ausgefüllt dem Paket beilegen.

Bitte vergessen Sie dabei nicht, die Rechnungskopie beizufügen.

Eine genaue Fehlerbeschreibung beschleunigt für Sie den RMA-Prozess.

Bitte beachten Sie folgendes:

- **Sie benötigen von uns keine RMA-Nummer.**
- Es herrscht Garantieverlust bei Ware, die durch unsachgemäße Verpackung beschädigt wurde.
- Bitte benutzen Sie z.B. für Monitore, Drucker, Rechner, Notebooks (Geräte, die besonders stoßempfindlich sind) ausschließlich die Originalverpackung. Wir behalten uns vor, Ihre Ware für einen sicheren Rücktransport umzupacken. Hierfür berechnen wir eine Pauschale von 10,- € zzgl. ges. MwSt.
- Für an uns zurückgesandte Ware, die trotz eingehender Tests keinen Fehler aufzeigt, berechnen wir eine Testpauschale von 12,50 € zzgl. ges. MwSt.
- Ersatzansprüche aus Transportschäden aus Lieferungen, die nicht durch uns versichert wurden, müssen von Ihnen selbst beim Transportunternehmen geltend gemacht werden.

Beachten Sie bitte, dass unfrei zurückgesandte Ware von uns nicht angenommen wird.

Vielen Dank

Ihr RMA-Team



CTT-SERVICE-BEGLEITSCHIN

Kunden Nr.: _____ Retourdatum: _____

Firma: _____ Abteilung: _____

Ansprechpartner/in: _____ Telefon: _____

Straße: _____ Fax: _____

PLZ/Ort: _____ Email: _____

Zurückgesandtes Gerät:
(Hersteller, Typbezeichnung) _____

Seriennummer: _____

Zubehör: _____

Rechnungs- oder Auftrags-Nr.: _____
(bitte unbedingt angeben)

Systemkonfiguration: _____
(Rechner, Betriebssystemversion, Erweiterungskarten, Speichergröße, benutzte Software, etc.)

Fehlerbeschreibung: _____
(Bitte ausführlich beschreiben)

Rücksendegrund:

Garantiereparatur(-austausch) Storno/Gutschrift (Nur bei Neuware)

Kostenpflichtige Reparatur Umtausch

Sonstiges (z. B. Rücklieferanschrift): _____

RÜCKSENDEADRESSE

CTT COMPUTERTECHNIK AG
RMA | Reparatur
Otto-Hahn-Straße 20-22, D-85521 Hohenbrunn-Riemerling